

POLÍTICA DE CALIDAD

SIVE FLUID SYSTEMS, S. L. es una empresa dedicada a gestión de la fabricación de maquinaria para el sector alimentario, asesoría e ingeniería (desarrollo de proyectos) para líneas de fabricación y procesos, desarrollo y suministro de equipos para I+D+i, así como servicio Técnico y Post-venta. Fabricación de detergentes para limpiezas de membranas.

Nuestro objetivo fundamental es garantizar que los productos y servicios que prestamos a nuestros clientes sean de máxima calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más seria, fiable y profesional. Disponemos de un equipo humano con sólida trayectoria en el sector que nos permite garantizar un *know-how* diferenciador.

Sabemos que es imprescindible disponer de un Sistema de gestión de Calidad implantado y certificado, siendo el alcance definido:

“INGENIERIA DE DISEÑO Y GESTION DE LA FABRICACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y SERVICIO TÉCNICO DE MAQUINARIA PARA EL SECTOR ALIMENTARIO.FABRICACIÓN DE DETERGENTES PARA LIMPIEZA DE MEMBRANAS”.

Nuestros principales clientes son del sector alimentario predominantemente del sector lácteo aunque estamos abriéndonos camino en otros sectores como el del vino, aceite, zumos, huevo, etc..

Por todo ello, nos comprometemos a llevar a cabo los siguientes principios:

- ✓ *Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.*
- ✓ *Mantener una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con partes interesadas externas.*
- ✓ *Mejorar de forma continua la calidad del servicio y los productos que prestamos a nuestros clientes.*
- ✓ *Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la innovación de nuestros productos y en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.*
- ✓ *Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestro sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.*
- ✓ *Impulsar iniciativas de mejora continua en la calidad de nuestros productos y en la prestación de nuestro servicio.*
- ✓ *Proporcionar formación a nuestros trabajadores para que se impliquen y colaboren activamente en la mejora de la empresa.*
- ✓ *Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y reclamaciones de clientes, integrando la Calidad en la cultura de la empresa de manera que se convierta en factor diferencial frente a nuestros competidores.*

Esta Política de Calidad es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos y metas de la organización. Así



POLÍTICA DE CALIDAD

mismo, SIVE FLUID SYSTEMS, S.L. verifica la eficacia del sistema de gestión de calidad implantado mediante la realización de Auditorías de calidad.

La Política de Calidad es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "María de la Vega".

Dirección de SIVE FLUID SYSTEMS, S.L.

Fecha: 10/04/2018